

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH OASIS TOURS REALIZOWANYCH PO 1 STYCZNIA 2009 ROKU

§ 1 Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej z oferty katalogowej OASIS Tours, zwanej dalej OASIS, następuje z chwilą jej podpisania i stanowi podstawę wpisania osoby, na rzecz której umowa została zawarta, na listę uczestników imprezy katalogowej. W imieniu osoby małoletniej umowę podpisuje jej przedstawiciel ustawowy.
2. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej nie objętej ofertą katalogową OASIS następuje z chwilą potwierdzenia przez OASIS zamówienia w terminie nie dłuższym, niż 2 dni robocze.
3. Umowy zawierane są z Klientami na podstawie oraz zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku, jak również kodeksu cywilnego. Do umów tych mają również zastosowanie przepisy prawa, dotyczące w szczególności transportu, w tym transportu lotniczego.
4. Niniejsze „Warunki uczestnictwa”, „Ogólne warunki ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.” oraz „Ważne informacje – konieczne przeczytać” stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.
5. Przy zawieraniu umowy OASIS wskazuje rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji danej imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia. Niedostarczenie takich dokumentów w określonym terminie traktowane jest jako rezygnacja przez Klienta z imprezy.
6. Umowa o udział w imprezie gwarantuje uczestnikom wyżywienie na warunkach określonych w umowie o standardzie właściwym dla danego obiektu zakwaterowania. Posiłki są wydawane w godzinach ustalonych w regulaminie danego obiektu zakwaterowania.

§ 2 Cena

1. Cena imprezy ustalona jest na podstawie cennika obowiązującego w dniu zawarcia umowy. W przypadku imprez nie objętych cennikiem OASIS, cena ustalona jest indywidualnie z Klientem. W przypadku rozliczeń w walucie, cena przeliczana jest na złotówki, wg średniego kursu wymiany dewiz NBP z dnia wpłaty.
2. Cena imprezy obejmuje: przelot w klasie turystycznej, zakwaterowanie i wyżywienie w standardzie szczegółowo określonym w indywidualnej umowie z Klientem oraz dodatkowe usługi i imprezy turystyczne wyszczególnione w umowie. Cena imprezy nie obejmuje usług turystycznych nie wymienionych w umowie, a w szczególności dodatkowych wycieczek oraz posiłków i napojów, napinków, opłat za przewodników, biletów wstępu, opłat wizowych oraz innych opłat uiszczanych przez Klienta za usługi nie objęte programem.
3. W przypadku kiedy cena imprezy uależniona jest od wieku uczestnika/ów imprezy, przy ustalaniu ceny imprezy brany jest pod uwagę wiek uczestnika/ów w momencie zakończenia imprezy, przy czym za dzień zakończenia imprezy rozumie się dzień, w którym ma nastąpić przyjazd uczestników do Polski.
4. W dniu zawarcia „Umowy o udział w imprezie turystycznej” Klient wpłaca zaliczkę w wysokości co najmniej 500 PLN od każdego uczestnika imprezy w wieku powyżej 2 lat, z wyłączeniem imprez objętych osobnym regulaminem promocji.
5. Całą należność za imprezę turystyczną Klient zobowiązany jest wpłacić nie później niż na 21 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, przy czym za dzień rozpoczęcia imprezy rozumie się dzień, w którym ma nastąpić zbiórka uczestników przed odlotem z Polski. W przypadku zawierania umowy z oferty pozakatalogowej pełna cena imprezy winna być wpłacona w dniu zawarcia umowy.
6. Nie dokonanie przez Klienta wpłat w terminach określonych w pkt. 5 traktowane jest jako odstąpienie Klienta od umowy. W takim przypadku OASIS przysługuje zwrot kosztów obliczony zgodnie z paragrafem 5 punkt 1. Zwrot kosztów zostanie potrącony z wpłatonych przez Klienta zaliczek. Kwota podlegająca zwrotowi na rzecz Klienta zostanie mu niezwłocznie przekazana.
7. Wszelkie wpłaty winny być dokonywane ogółem bezpośrednio w biurze OASIS lub Agenta, przelewem na konto OASIS lub kartą płatniczą lub kredytem.
8. Cena ustalona w umowie może ulec podwyższeniu wyłącznie w razie zaistnienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) wzrostu kosztów transportu;
 - 2) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;
 - 3) wzrostu kursów walut. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest udokumentować wpływ jednej z powyższych okoliczności na podwyższenie ceny. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
9. W sytuacji gdy OASIS z przyczyn od niego niezależnych zmuszony jest zmienić istotne warunki umowy, Klient powinien niezwłocznie powiadomić organizatora, czy:
 - przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

§ 3 Ubezpieczenie

1. Każdy uczestnik imprezy objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia do kwoty odpowiednio: 5 000,00 PLN i 15 000,00 Euro. Ubezpieczycielem jest Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą ul. Jasna 14/16 a, 00-041 Warszawa; przy czym szczegółowe informacje dotyczące rodzaju i zakresu ubezpieczeń zawarte są w „Ogólnych warunkach ubezpieczenia”.
2. W przypadku uczestników chorych na choroby przewlekłe zalecane jest wykupienie dodatkowego ubezpieczenia.
3. Klient ma także możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji w imprezie. Słowna składka wynosi 3% ostatecznej wartości imprezy. Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie nie może być zawarta później, niż następnego dnia po dacie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej. Szczegółowe zasady ubezpieczenia od kosztów rezygnacji opisane są w „Ogólnych warunkach ubezpieczenia”. Klient może dodatkowo ubezpieczyć się fakultatywnie od szczególnych zagrożeń życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach.
4. OASIS posiada gwarancję ubezpieczeniową w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr M 134620, ważną do dnia 31 grudnia

2009 r., na kwotę 3.346.276, złotych. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Mazowieckiego z siedzibą w 03-472 Warszawa, przy ul. Brechta 3. Środki do gwarancji służą do:

- pokrycia kosztów powrotu do kraju Klientów w wypadku gdy organizator obowiązkowi nie zapewni tego powrotu,
 - zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów w przypadku gdy impreza nie dojdzie do skutku z winy organizatora.
- W tym przypadku podstawą dochodzenia jest dowód wpłaty i umowa o udział w imprezie turystycznej przesłane bezpośrednio do SIGNAL IDUNA lub Marszałka. Wpłaty realizowane będą do wysokości gwarancji. Koszty powrotu Klientów do kraju pokrywane są w pierwszej kolejności.

§ 4 Odstąpienie od umowy

1. OASIS niezwłocznie poinformuje Klienta lub agenta o zmianie istotnych warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych (terminu, programu imprezy, hotelu, ceny). W takim przypadku Klient według swojego wyboru może przyjąć proponowaną zmianę lub odstąpić od umowy. Oświadczenie o dokonanej zmianie Klient winien złożyć w ciągu 3 dni od uzyskania informacji (lecz przed rozpoczęciem imprezy), o zmianie warunków umowy. Nie złożenie w określonym terminie jakiegokolwiek oświadczenia przez Klienta będzie uznane jako zgoda na przyjęcie nowych warunków. Jeżeli klient odstąpi od umowy w związku ze zmianą istotnych warunków umowy dokonane przez niego wpłaty zostaną mu niezwłocznie zwrócone, najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania przez OASIS lub Agenta oświadczenia o odstąpieniu.
2. OASIS zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) zbyt małej liczby uczestników, jeżeli warunek ten został określony w ofercie lub przy zawieraniu umowy,
 - b) siły wyższej, przy czym pod pojęciem siły wyższej rozumiane jest zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, takie jak strajki, katastrofy naturalne, wojna,
 - c) odstąpieniu od umowy Biuro / Agent niezwłocznie zawiadamia Klienta na piśmie i zwraca wniesioną przez niego wpłatę najpóźniej w terminie 14 dni.

§ 5 Zmiany i rezygnacja z uczestnictwa w imprezie

1. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia. W takim przypadku OASIS lub Agent zwraca niezwłocznie dokonaną wpłatę osobie, która wpłatę dokonała z potrąceniem kosztów poniesionych przez OASIS w związku z dokonaną rezygnacją, przy czym wysokość kosztów wynosi:
 - a) 200 zł od osoby w razie rezygnacji zgłoszonej na 31 lub więcej dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
 - b) 20% ceny imprezy w razie rezygnacji złożonej pomiędzy 30., a 21. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - c) 50% ceny imprezy w razie rezygnacji złożonej pomiędzy 20., a 13. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - d) 80% ceny imprezy w razie rezygnacji złożonej pomiędzy 12., a 5. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - e) 95% ceny imprezy w razie rezygnacji złożonej pomiędzy 4., dniem przed rozpoczęciem imprezy.Do powyższych terminów nie wlicza się dnia, w którym złożona została rezygnacja oraz dnia rozpoczęcia imprezy. Uczestnikom przysługuje prawo zgłoszenia od organizatora indywidualnych wyliczeń zwrotu rzeczywiście poniesionych kosztów.

2. Zmiana uczestnika imprezy turystycznej może być dokonana najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem imprezy. O zmianie uczestnika Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić OASIS lub Agenta. Zmiana osoby możliwa jest jedynie na uczestnika spełniającego warunki uczestnictwa, nie może zostać swobodnie dokonana w przypadku uzależnienia określonych świadczeń od wieku uczestnika (dotyczy w szczególności zakwaterowania w obiektach hotelowych nie przyjmujących osób nieletnich) i pti, po podpisaniu aneksu do umowy.

3. W przypadku zmiany osoby uczestnika w stosunku do dokonanej rezerwacji, kupujący zostanie obciążony kosztami z tytułu zmian w systemach rezerwacyjnych oraz dokumentach podróży, stanowiącej równowartość 39 USD. Dla obliczenia równowartości zastosowany zostanie średni kurs wymiany dewiz NBP obowiązujący w dniu podpisania umowy cesji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym lub w dniu poinformowania OASIS o zmianie osoby uczestnika. Uczestnikom przysługuje prawo zgłoszenia od Organizatora wyliczeń kwot składających się na opłatę manipulacyjną.

4. Klient nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego zawierając umowę ma prawo ustalenia ostatecznej listy uczestników bez ponoszenia kosztów, o których mowa w pkt. poprzedzającym nie później niż 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
5. W przypadku wszelkich zmian w terminach i wariantach imprezy, dokonywanych na życzenie uczestnika OASIS rozliczy dokonane wcześniej wpłaty zgodnie z zasadami rezygnacji z udziału w imprezie opisanymi w pkt. 1.
6. Wybór zakwaterowania wspólnego dla rodziny lub grupy osób traktowanej jest jako zamówienie określonego pokoju, w przypadku zmian rezygnacji jednej lub więcej osób pozostałe obowiązujące są pokryć różnicę w cenie zamówionego pokoju.
7. Jeżeli w trakcie imprezy OASIS nie wykona przewidywanych w umowie świadczeń obowiązany jest, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość proponowanego świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, jest niemożliwe albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyraził zgody i odstąpił od umowy, organizator turystyki jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami z tytułu tego, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.

§ 6 Reklamacje

1. Wszelkie uwagi dotyczące usług świadczonych w czasie trwania imprezy winny być niezwłocznie zgłoszone rezydentowi lub pilotowi grupy w trakcie trwania imprezy. Ma on obowiązek potwierdzić Klientowi przyjęcie reklamacji, w przypadku jej nie załatwienia niezwłocznie przekazać ją do OASIS. Na udzielenie odpowiedzi biuro ma 30 dni od daty zakończenia imprezy. Reklamacje nie odpowiadające pilotowi winny być zgłoszone do OASIS w terminie miesiąca od daty zakończenia imprezy, OASIS udzieli odpowiedzi w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
2. OASIS nie ponosi odpowiedzialności za wycieczki organizowane przez podmioty trzecie nie uczestniczące w wykonaniu usług przewidzianych w umowie.
3. OASIS nie ponosi odpowiedzialności w związku z posiadaniem przez Klienta błędnych lub niezgodnych ze stanem faktycznym informacji o usługach wchodzących w skład imprezy uzyskanych od osób trzecich. Pod pojęciem osób trzecich rozumiane są osoby, nie działające w imieniu i na rzecz OASIS.

trwania imprezy. Ma on obowiązek potwierdzić Klientowi przyjęcie reklamacji, w przypadku jej nie załatwienia niezwłocznie przekazać ją do OASIS. Na udzielenie odpowiedzi biuro ma 30 dni od daty zakończenia imprezy. Reklamacje nie odpowiadające pilotowi winny być zgłoszone do OASIS w terminie miesiąca od daty zakończenia imprezy, OASIS udzieli odpowiedzi w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

2. OASIS nie ponosi odpowiedzialności za wycieczki organizowane przez podmioty trzecie nie uczestniczące w wykonaniu usług przewidzianych w umowie.

3. OASIS nie ponosi odpowiedzialności w związku z posiadaniem przez Klienta błędnych lub niezgodnych ze stanem faktycznym informacji o usługach wchodzących w skład imprezy uzyskanych od osób trzecich. Pod pojęciem osób trzecich rozumiane są osoby, nie działające w imieniu i na rzecz OASIS.

§ 7 Informacje ogólne i wymogi prawne

1. Uczestnik winien posiadać na miejscu zbiórki dokumenty uprawniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy (m.in. paszport ważny min. 6 m-cy od daty powrotu) oraz pisemne potwierdzenie wylotu, które zostanie mu wydane przez Agenta, o którego została wykupiona impreza. Za brak posiadania dokumentów umożliwiających uczestnikowi przekroczenie granicy przez uczestnika OASIS nie odpowiada.
2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów (w tym hotelowych) obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych oraz kraju docelowym, jak również zaleceń rezydenta (zwłaszcza ca do oddalenia się od grupy). Rezydent nie pełni funkcji przewodnika, ale do jego obowiązków należy sprawowanie opieki nad Klientami od momentu ich przyjazdu aż do momentu wylotu z miejsca wypoczynku.
3. OASIS nie odpowiada za szkody, zmiany programu i niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy będące następstwem wyłącznej działalności lub zaniechania uczestnika, osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, albo spowodowanych siłą wyższą jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
4. OASIS oświadcza, iż jego odpowiedzialność za wycieczkę wniesione przez Klienta do hotelu i nie przekazane do depozytu lub miejsca ich przechowywania, uregulowana jest przez przepisy kodeksu cywilnego oraz umowy międzynarodowe, których Rzeczpospolita Polska jest stroną, w tym w szczególności przez Konwencję Paryską z dnia 17 grudnia 1962 r. o odpowiedzialności osób utrzymujących hotele za wycieczkę wniesione przez gości hotelowych (Dz. U. z 1999 r. Nr 22, poz. 197). Jednocześnie, OASIS sugeruje klientom oddanie rzeczy wartościowych do depozytu hotelowego.
5. OASIS nie ponosi odpowiedzialności za skutki powstałe w związku z działaniem lub zaniechaniem uczestnika, a w szczególności za skutki wynikłe dla uczestnika z faktu nie zgłoszenia się w terminie na miejsce zbiórki bądź zatrzymania uczestnika z uzasadnionego powodu przez krajowe lub zagraniczne służby graniczne, celne, policję lub inne władze. Tego typu niestaowienności skutkować będą wyłącznie, iż uczestnik zrezygnował z udziału w imprezie w dniu rozpoczęcia imprezy, co podlegać będzie rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w paragrafie 5 ustę 1. W razie zaistnienia opisanej sytuacji, OASIS udzieli pomocy poszkodowanemu Klientowi; jeżeli będzie się to wiązać z dodatkowymi kosztami, Klient zobowiązany będzie do ich pokrycia.
6. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w trakcie trwania imprezy zarówno przez siebie, jak i osoby nieletnie pozostające pod jego opieką.
7. OASIS działając zgodnie z art. 11 b ust. 3 ustawy o usługach turystycznych zastrzega, iż ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej maksymalnie do wysokości dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta, przy czym ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobach.

§ 8 Transport lotniczy

1. Transport wykonywany jest samolotami, w klasie turystycznej.
2. OASIS zastrzega, iż z uwagi na okoliczności niezależne od OASIS lub których OASIS nie mógł przewidzieć w dacie zawarcia umowy, może dojść do zmiany: miejsca odlotu / przylotu, trasy lotu (np. konieczność międzylądowania), miasta lądowania i odlotu, przewoźnika, rodzaju samolotu oraz czasu lotów nawet na krótko przed odlotem. W przypadku ich zaistnienia OASIS niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Agenta, który z kolei ma obowiązek powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie powiadomić organizatora za pośrednictwem Agenta, czy:
 - przyjmuje proponowaną zmianę umowy
 - albo odstępuje od umowy za zwrotem wszelkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. Jeżeli uczestnik nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od OASIS lub odłączył się od grupy w trakcie trwania imprezy, OASIS nie ma obowiązku zapewnienia uczestnikowi dojazdu w celu dołączenia do grupy lub powrotu do kraju. Tym niemniej, OASIS pomoże uczestnikowi w zorganizowaniu, na jego koszt, powrotu do kraju.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dziennik Ustaw nr 55 z 2004 r.nr 223 poz. 2268 z późn. zm.) oraz przepisy dotyczące ochrony konsumentów.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla siedziby pozwanego. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z „Warunkami uczestnictwa w imprezach OASIS TOURS”, „Ważnymi informacjami – konieczne przeczytać” oraz „Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń Signal Iduna S.A.” i w całości akceptujemy.

Czytelny Podpis Klienta