

# WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach turystycznych organizowanych przez SUN & FUN HOLIDAYS Sp. z o.o.

1. Niniejsze warunki wydane w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego i przepisy Ustawy o usługach turystycznych i inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta, określają prawa i obowiązki Uczestników

## 2. Zawarcie umowy

2.1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej zorganizowanej przez SUN & FUN następuje z chwilą zgłoszenia nazwisk, podpisania Umowy poprzez przedstawiciela lub agenta SUN & FUN i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej, wpłacenia zaliczki oraz otrzymania potwierdzenia rezerwacji.

2.2. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłoszona przez osobę zawierającą umowę, legitymująca się polskim paszportem. Dla obywateli innych państw każdorazowo SUN & FUN zapewnia zawarcie umowy według innych zasad cennikowych, z powodu stosowania zróżnicowanych cen przez gestorów obiektów za granicą dla różnych narodowości.

2.3. Integralną część umowy stanowią: OWU (ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez SUN & FUN Holidays), cennik lub oferta specjalna, a ponadto warunki ubezpieczenia oraz zawarty w katalogu Informator Podróżny „O czym każdy turysta wiedzieć powinien”, „Informacje praktyczne” – z którymi Klient jest zobowiązany zapoznać się przy zawarciu umowy – a także potwierdzenie rezerwacji.

## 3. Warunki płatności

3.1. Przy podpisywaniu Umowy klient wpłaca zaliczkę w wysokości 500 PLN za każdą zgłoszoną osobę.

3.2. Klient zobowiązany jest do uiszczenia całości ceny imprezy nie później niż 21 dni przed terminem jej rozpoczęcia.

3.3. Nie dokonanie w terminie pełnej wpłaty, o której mowa w pkt. 3.2. jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z konsekwencjami określonymi w pkt 5.2.

## 4. Usługi, ceny

4.1. SUN & FUN zobowiązuje się spełnić świadczenia określone w Umowie, bądź w programie imprezy.

4.2. Na cenę imprezy składają się koszty usługi przewozowej, zakwaterowania i wyżywienia, ubezpieczenia i innych świadczeń określonych umową. Dokonywane na poczet ceny określonej w walucie wpłaty, przeliczane są wg kursu sprzedaży dewiz banku Raiffeisen Bank S.A., z dnia dokonania pełnej wpłaty (doplaty do całości kosztu imprezy).

4.3. Cena imprezy określona w umowie nie obejmuje opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem, usług zamawianych podczas pobytu za granicą (jak wycieczki fakultatywne), serwisu hotelowego, opłat za rozmowy telefoniczne, bagażowe, i innych nie wyszczególnionych w umowie.

4.4. SUN & FUN zastrzega sobie prawo zmiany cen imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. O zmianie tej SUN&FUN zawiadomi Klienta nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

4.5. Wzrost ceny upoważnia Uczestnika do rezygnacji z imprezy pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie SUN&FUN nie później, niż w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o konieczności dopłaty. Uiszczenie dopłaty, a także nie złożenie oświadczenia o rezygnacji z imprezy, oznacza zgodę na proponowaną zmianę ceny.

4.6. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych (siły wyższej), a także w sytuacji braku wymaganego minimum uczestników (15 osób przy imprezach lotniczych) oraz ze względu na bezpieczeństwo uczestników imprezy lotniczej, przy czym odwołanie z powodu braku wymaganego minimum uczestników może mieć miejsce nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

W takim przypadku Klient może żądać według swego wyboru:

- a) zapewnienia mu udziału w imprezie zastępczej, o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
- b) natychmiastowego zwrotu wszelkich wniesionych świadczeń.

W takich wypadkach klientowi nie przysługują prawo dochodzenia odszkodowania za niewykonanie umowy.

4.7. O wszelkich istotnych zmianach dotyczących warunków umowy, a w szczególności: terminu, programu lub miejsca zakwaterowania, SUN & FUN poinformuje uczestników niezwłocznie o zaistnieniu tych zmian. Uczestnik powinien powiadomić SUN & FUN o akceptacji nowych warunków Umowy lub o rezygnacji, za natychmiastowym zwrotem wszelkich wniesionych świadczeń, w przeciągu 2 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, ale nie później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie imprezy. Brak odpowiedzi uczestnika jest równoznaczny z akceptacją nowych warunków udziału w imprezie.

4.8. Jeżeli w trakcie trwania imprezy z przyczyn niezależnych od SUN & FUN nastąpiła zmiana programu imprezy bądź miejsca zakwaterowania określonego w umowie, SUN & FUN zapewni świadczenia zastępcze o tym samym bądź wyższym standardzie. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od określonej w umowie, klient może domagać się odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, jest niemożliwe albo klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator zapewni mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.

4.9. W przypadku braku możliwości zorganizowania świadczeń zastępczych Uczestnik otrzyma zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń a także może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

4.10. SUN & FUN zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca odlotu i przylotu, trasy lotu (międzydlądowania), rodzaju samolotu, przewoźnika i czasów lotu, na krótko przed odlotem w przypadku nadzwyczajnych okoliczności, których nie można było uniknąć pomimo podjęcia wszelkich racjonalnych środków. Okoliczności te mogą w szczególności zaistnieć w przypadku destabilizacji politycznej, warunków meteorologicznych uniemożliwiających dany lot, zagrożenia bezpieczeństwa, nieoczekiwanych wad mogących wpłynąć na bezpieczeństwo lotu oraz strajków mających wpływ na działalność przewoźnika.

4.11. Klient oświadcza, iż ma pełną świadomość możliwości zmiany godziny przelotów na krótko przed ich wykonaniem i nie będzie z tego tytułu wysuwał roszczeń w stosunku do organizatora, w przypadku:

- a) działania lub zaniechania Klienta;
- b) działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć albo uniknąć;
- c) siły wyższej;
- d) bezpieczeństwa lub zagrożenia życia.

## 5. Rezygnacja, zmiana uczestnika

5.1. Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając oświadczenie pisemne przesłane listem poleconym oraz faxem nr 022 257-08-37/38. Za datę rezygnacji decydującej o wysokości kary umownej przyjmuje się dzień wpływu stosownego dokumentu do SUN & FUN ul. Pruszkowska 29 lok. U1, 02-119 Warszawa „Dział Rezerwacji”.

5.2. W przypadku rezygnacji z przyczyn nie leżących po stronie SUN & FUN, a to z powodu: odmowy wydania paszportu lub wiza, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, niedotrzymania określonych w Umowie terminów płatności, nieprzybycia na miejsce zbiórki, choroby i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy poprzez służby graniczne itp. Osobie, która dokonała wpłaty zwraca się wpłaconą kwotę po potrąceniu zryczałtowanych kosztów rezygnacji, w wysokości uzależnionej od daty rezygnacji

i wynoszącej maksymalnie:

– rezygnacja na więcej niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy – 100 PLN od osoby (koszty manipulacyjne związane z dokonaną rezerwacją);

– od 30 do 22 dni – 25% ceny imprezy;

– od 21 do 15 dni – 50% ceny imprezy;

– od 14 do 4 dnia – 75% ceny imprezy;

– rezygnacja poniżej 4 dni przed rozpoczęciem imprezy, w dniu rozpoczęcia imprezy lub nie stawienie się na zbiórkę – 95% ceny imprezy.

Organizator zobowiązany jest, na życzenie klienta, przedstawić udokumentowane wyliczenie poniesionych, w związku z rezygnacją, kosztów.

5.3. Imprezy promocyjne typu FIRST CALL podlegają odrębnym warunkom uczestnictwa, których zasady dołączone są do każdej oferty określonej mianem FIRST CALL. Niniejsze warunki uczestnictwa mają zastosowanie do tego typu imprez w zakresie nieuregulowanym warunkami szczególnymi przewidzianymi dla imprez typu FIRST CALL.

5.4. Jeżeli najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik wskaże na piśmie inną osobę, która przejmie jego prawa i obowiązki wynikające z Umowy, to po potwierdzeniu zmiany przez SUN & FUN, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 100 PLN od każdej zmiany (osoby) lub na życzenie klienta, przedstawić udokumentowane wyliczenie rzeczywiste poniesionych kosztów i obciążyć go takimi kosztami. Opłata ta stanowi zwrot kosztów poniesionych przez Organizatora związanych z dokonywanymi przez klienta zmianami. Za nieuiszczoną część imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez SUN & FUN w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5.5. Opłata określona w pkt. 5.4 przysługuje SUN & FUN również przy każdorazowej zmianie rezerwacji co do terminu imprezy, miejscowości, z której rozpoczyna się podróż, zakwaterowania, przy czym zmiana winna nastąpić nie później niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy i wymaga pisemnego potwierdzenia SUN & FUN. W przypadku braku możliwości dokonania zmian w rezerwacji obowiązują dotychczasowe postanowienia umowne, z konsekwencjami określonymi w pkt 5.2.

## 6. Ubezpieczenie

6.1. Zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych SUN & FUN posiada Gwarancję Ubezpieczeniową wydaną przez Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce z siedzibą w Gdańsku przy ul. Chmielnej 101/102 (zwane dalej Europejskimi).

6.2. Na podstawie Umowy Generalnej Nr 073 z dnia 25 listopada 2008 zawartej pomiędzy SUN & FUN a Europejskimi każdy Uczestnik podczas trwania imprezy organizowanej przez SUN & FUN posiada ubezpieczenie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного. Przed podpisaniem umowy Uczestnik powinien zapoznać się z warunkami ubezpieczenia.

6.2.1. Jeżeli koszty leczenia nie przekraczają kwoty 100 Euro, to ubezpieczony Uczestnik jest zobowiązany pokryć je osobiście. Następnie po powrocie do kraju Uczestnik może wystąpić do Europejskich z roszczeniem o zwrot poniesionych kosztów, przedstawiając oryginały rachunków związanych z poniesionymi kosztami leczenia.

6.2.2. Jeżeli koszty leczenia przekroczą kwotę 100 Euro, wówczas istnieje możliwość bezgotówkowego rozliczenia szkody przez Europejskie bezpośrednio z placówką medyczną. W tym celu należy kontaktować się z Centrum Alarmowym Europejskich, które jest dostępne 24 godziny dziennie przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu +48 58 309 11 00.

6.2.3. Ubezpieczony Uczestnik każdorazowo zobowiązany jest ponieść 100 PLN (lub ich równoważność w przypadku bezgotówkowego rozliczenia kosztów leczenia) tytułem udziału własnego w przypadku leczenia ambulatoryjnego, czyli leczenia nie związanego z pobytom w szpitalu lub innej placówce medycznej, trwającym nieprzerwanie co najmniej 24 godziny.

6.3. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży. Ubezpieczenie to gwarantuje zwrot maksymalnie 80% niewykorzystanych świadczeń z tytułu zawartej umowy (kosztów naliczonych przez organizatora zgodnie z ust. 5 niniejszych Warunków Uczestnictwa) w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w imprezie z przyczyn określonych w § 19 Warunków Ubezpieczenia Podróży Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (2007) nr 10.22.002. SUN & FUN zabrać zawiarcie tego ubezpieczenia wraz z rezerwacją imprezy. Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji może być zawarta najpóźniej w terminie 3 dni od daty rezerwacji podróży, chyba że rezerwacja podróży nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu. W takim przypadku zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji może być dokonane jedynie w dniu rezerwacji podróży.

## 7. Reklamacje

7.1. Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz z programem wyjazdu winny być zgłoszone niezwłocznie pilotowi / rezydentowi, w celu ewentualnego ich uwzględnienia na miejscu. Przyjęcie reklamacji przez pilota/rezydenta winno być potwierdzone na piśmie pod rygorem utraty prawa powoływania się na okoliczności podniesione w reklamacji. Jeżeli reklamacja nie odniosła skutku lub nie mogła być zgłoszona na miejscu, może być zgłoszona (z określeniem kwestionowanego elementu umowy oraz roszczeń) w terminie jednego miesiąca od daty zakończenia imprezy, wyłącznie listem poleconym na adres SUN & FUN Holidays Sp. z o.o. ul. Pruszkowska 29 lok. U1, 02-119 Warszawa „Dział Jakości”.

7.2. SUN & FUN zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia pisemnej odpowiedzi w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Za datę złożenia oświadczenia przez SUN & FUN uważa się datę nadania listu poleconego, zawierającego odpowiedź na reklamację.

## 8. Odpowiedzialność

8.1. Odpowiedzialność SUN & FUN za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy (z wyjątkiem szkód na osobie).

8.2. SUN & FUN nie ma obowiązku zwrotu wartości świadczeń, nie wykorzystanych z winy Uczestnika.

8.3. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie lub inne osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu jej powstania.

## 9. Postanowienia organizacyjne

9.1. Wszelkie dokumenty podróży wydawane są w dniu rozpoczęcia imprezy przez przedstawiciela SUN & FUN w miejscu zbiórki na podstawie okazanej przez Uczestnika Umowy.

9.2. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego, dostępnymi w miejscu zawierania umowy. Uczestnik odpowiedzialny jest za przestrzeganie tych przepisów.

9.3. Akweny wodne, kąpieliska i baseny w krajach docelowych są niestronie, SUN & FUN zapewnia opiekę ratownika, wyłącznie na imprezach organizowanych dla dzieci i młodzieży.

## 10. Postanowienia końcowe

Wszystkie informacje dotyczące standardu hoteli zamieszczone w katalogach są aktualne na dzień przygotowywania katalogu i mają charakter wyłącznie informacyjny. Ich zadaniem jest przybliżenie klientowi warunków panujących w danym hotelu jednakże brak zawartych w opisie hotelu elementów nie stanowi niewłaściwego wykonania umowy po stronie SUN & FUN. W przypadku rozbieżności pomiędzy nimi a treścią zawartej umowy – obowiązuje umowa, określająca elementy stosunku zobowiązaniowego. Aktualne informacje na temat hoteli na stronie [www.sunfun.pl](http://www.sunfun.pl)

11. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu umowy o udział w imprezach organizowanych przez SUN & FUN podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy według właściwości ogólnej.

Warszawa, styczeń 2009

(podpis osoby zawierającej umowę) .....