



## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH Wygoda Travel Sp. z o.o.

### Szanowni Państwo,

Upewniamy się przed dokonaniem wpłaty za imprezę o dokładne zapoznanie się z naszą ofertą oraz poniższymi Warunkami Uczestnictwa. Dokonanie rezerwacji lub wpłaty zaliczki oznacza, że Klient akceptuje poniższe Warunki Uczestnictwa, a umowa pomiędzy nim a Wygoda Travel Sp. z o.o. nabiera mocy prawnej.

#### § 1

##### Zawarcie umowy

- Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Wygoda Travel Sp. z o.o. następuje z chwilą podpisania formularza Umowa - Zgłoszenie przez przedstawiciela biura podróży sprzedającego imprezę i osobę zgłaszającą udział w imprezie oraz wpłacenia zaliczki.
- Osoba dokonująca rezerwacji przejmuje odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione w formularzu Umowy - Zgłoszenia Osoby oraz poinformowanie ich o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy. Podpisując umowę na pokój wieloosobowy ponosi pełną odpowiedzialność finansową za ewentualne niewykorzystane miejsce w wysokości ceny imprezy w przypadku rezygnacji kogokolwiek z osób towarzyszących.
- W momencie podpisania Umowy - Zgłoszenia Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki na poczet imprezy w wysokości minimum 30 % ceny wycieczki. Pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 21 dni przed datą wyjazdu klient zobowiązany jest do wpłaty całości należnej kwoty.
- Zapłata za zawarte, za pośrednictwem Wygoda Travel Sp. z o.o., ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, a także kosztów rezygnacji dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.
- Jeżeli cena imprezy turystycznej nie zostanie zapłacona w ustalonym terminie, Wygoda Travel Sp. z o.o. może rozwiązać umowę i obciążyć Klienta kosztami rezygnacji z uczestnictwa w imprezie w wysokości i na zasadach określonych w § 2 ust. 2 Warunków Uczestnictwa.
- Wygoda Travel Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy. W przypadku konieczności podwyższenia ceny Wygoda Travel Sp. z o.o. obowiązane jest udokumentować wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeladunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursów walut. O zmianie ceny Wygoda Travel Sp. z o.o. niezwłocznie poinformuje Klienta. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może być podwyższona.
- W przypadku, jeśli realizacja danej imprezy uzależniona jest od minimalnej liczby zgłoszeń, o czym Klient został poinformowany, Wygoda Travel Sp. z o.o. ma prawo rozwiązać umowę o zorganizowanie imprezy turystycznej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy poprzez złożenie Klientowi odpowiedniego oświadczenia na piśmie. Odwołanie imprezy może nastąpić także w każdym czasie, w razie gdy przeprowadzenie imprezy turystycznej zostanie szczególnie utrudnione lub zagrożone z powodu zdarzeń noszących cechy siły wyższej takich jak decyzje władz państwowych, klęski żywiołowe, rozruchy strajki i inne przyczyny mogące zagrozić bezpiecznemu przebiegowi imprezy.
- W przypadku odwołania imprezy z przyczyn określonych w ust. 7 Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty.

#### § 2

##### Rezygnacja z imprezy

- Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dacie, w której Klient nie wykona czynności określonej w Umowie - Zgłoszeniu takich jak: uzupełnienie wpłat do pełnej ceny imprezy, dostarczenie odpowiednich danych i dokumentów oraz niezgłoszenie się na miejsce zbiórki o określonej godzinie w dniu rozpoczęcia imprezy.
- W przypadku rezygnacji Klienta z przyczyn leżących po jego stronie takich jak: odmowy wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Klienta terminów wpłat, choroby lub innych wypadków losowych, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne oraz innych, Klient zobowiązany jest do pokrycia szkody jaką poniosło Wygoda Travel Sp. z o.o., na skutek jego rezygnacji imprezy.
- Do chwili rozpoczęcia imprezy Klient ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Za pokrycie kosztów imprezy oraz kosztów dodatkowych, powstałych wskutek zmiany uczestnika odpowiadają solidarnie Klient i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki wynikające z umowy.

#### § 3

##### Ubezpieczenie imprezy

- W cenie imprezy zawarte jest podstawowe ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia podczas imprezy. Ubezpieczenie zawarte jest z Signal Iduna Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Jasna 14/16a, 00-041 Warszawa
- Zakres ubezpieczenia obejmuje: koszty leczenia (do 12 000 EUR), następstwa nieszczęśliwych wypadków (do 7000 zł), bagaż podróży (do 800 zł).
- Powyższy zakres ubezpieczenia stanowi wariant podstawowy, wynikający z treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Signal Iduna stanowiących załącznik do w/w umowy. Ubezpieczenie powyższe nie obejmuje m.in.: leczenia następstw chorób przewlekłych, leczenia następstw zdarzeń po spożyciu alkoholu lub środków odurzających a także innych przypadków wymienionych w §11, §15 i §20 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W uzasadnionych przypadkach Wygoda Travel Sp. z o.o. sugeruje klientom zawarcie dodatkowego ubezpieczenia w szerszym zakresie.
- Szczegółowe warunki ubezpieczenia są zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych w siedzibie Wygoda Travel Sp. z o.o. i na jego stronach www oraz biurach agencyjnych.
- Istnieje możliwość wykupienia przez Klienta ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Szczegółowych informacji na ten temat udzielają pracownicy Wygoda Travel Sp. z o.o.

#### § 4

##### Realizacja imprezy

- Rodzaj i szczegółowy zakres świadczeń oraz program zwiedzania w ramach imprezy określony jest w oparciu o treść Katalogów Wygoda Travel Sp. z o.o., na podstawie kodu imprezy podanego w Umowie - Zgłoszeniu.
- Wygoda Travel Sp. z o.o. przyjmuje odpowiedzialność za sumienną realizację imprezy zgodnie z programem i świadczeniami zawartymi w ofercie. Ma prawo jednak zmienić informacje w katalogach lub broszurach przed zawarciem umowy o zorganizowanie imprezy pod warunkiem jasnego poinformowania o tym Klienta.
- W przypadku stwierdzenia przez Klienta w trakcie trwania imprezy turystycznej wadliwego wykonania Umowy, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Wygoda Travel Sp. z o.o. (pilota, rezydenta) w miejscu powstania zdarzenia, lub w przypadku braku możliwości poinformowania przedstawiciela, bezpośrednio Wygoda Travel Sp. z o.o. w Krakowie. Klient nie może domagać się zwrotu części ceny imprezy lub zerwania umowy, jeśli Biuro naprawi wady w odpowiednim terminie.
- Przedstawiciel Wygoda Travel Sp. z o.o. na miejscu nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.
- Klienci zobowiązują się do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie lub osoby będące pod ich opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.
- Wygoda Travel Sp. z o.o. przyjmuje reklamacje w ciągu miesiąca od dnia zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wraz z uzasadnieniem.
- Obowiązkiem pilota/rezydenta jest potwierdzenie przyjęcia reklamacji od Klienta, a w przypadku jej nie załatwienia, przekazanie jej niezwłocznie Wygoda Travel Sp. z o.o.
- Wygoda Travel Sp. z o.o. ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż:
  - w przypadku złożenia reklamacji w trakcie trwania imprezy turystycznej - w terminie 30 dni od jej zakończenia,
  - w przypadku złożenia reklamacji po zakończeniu imprezy - w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
- W wyjątkowych przypadkach Wygoda Travel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub zakwaterowania Klientów w hotelach innych niż to zostało określone w katalogu lub umowie lecz o równorzędnym lub wyższym standardzie.
- Miejsca w autokarze są przydzielane przez Wygoda Travel Sp. z o.o.
- Biuro Wygoda Travel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub oczekiwaniami na granicach, zachowanie Klientów imprezy, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy odbiegające od normy, hałas związany z usytuowaniem obiektów w pobliżu miejsc rozrywki, itp. lub innych ewentualnych niedogodności, na które biuro nie ma wpływu.
- Wygoda Travel Sp. z o.o. odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy na zasadach określonych w art. 11a ustawy o usługach turystycznych.
- Odpowiedzialność Wygoda Travel Sp. z o.o., o której mowa w ust. 1, jest ograniczona do dwu krotności ceny imprezy. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

#### § 5

##### Postanowienia ogólne

- Wygoda Travel Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie przy ul. Grodzkiej 60 (adres do korespondencji: 31-044 Kraków, ul. Grodzka 60), jest Organizatorem Turystyki zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. 2001, Nr 55, poz. 578 ze zm.).
- Wygoda Travel Sp. z o.o. oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty uprawniające do organizowania imprez turystycznych zgodnie z wymogami Ustawy o usługach turystycznych. Posiada również gwarancje ubezpieczeniową firmy Signal Iduna M 159749 z dnia 01.03.2009 ważną do dnia 28.02.2010 tytułem:
  - pokrycia kosztów powrotu Klienta do kraju w sytuacji gdy firma Wygoda Travel Sp. z o.o. wbrew programowi imprezy nie zapewni tego powrotu
  - wpłat wniesionych przez Klientów w razie niewykonania przez firmę Wygoda Travel Sp. z o.o. zobowiązań umownych, w przypadku, gdy impreza nie doszła do skutku.
- W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z polisą ubezpieczeniową, natomiast w przypadku imprez grupowych voucherem oraz polisą ubezpieczeniową grupową dysponuje pilot lub rezydent biura. Przyjęcie Klientów do autokaru lub samolotu odbywa się na podstawie listy uczestników przygotowanej przez biuro oraz kopii Umowy-Zgłoszenia, którą Klient powinien posiadać przy sobie. Bilety lotnicze wydawane są podczas odprawy na lotnisku – chyba że zaznaczono inaczej w umowie.
- W sprawach nieregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Tekst jednolity: Dz. U. 2001 r. Nr 55 poz. 578), Kodeksu Cywilnego oraz innych właściwych aktów prawnych.
- Oświadczam, iż wyrażam zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych oraz na ich przetwarzanie zgodnie z treścią ustawy z dn. 29.08.97 o ochronie danych osobowych.

Data i Podpis Klienta .....